

毕业生跟踪调查分析

一、调查目的及内容

为进一步了解毕业生的工作情况，掌握用人单位和毕业生对我校在人才培养方面的意见和建议，有针对性的推进和加强我校的教育教学改革，做好我校的教学、科研和毕业生的就业工作，我校就业创业指导中心在一定范围内开展了一次毕业生质量跟踪调查活动。

2019年6月，我校就业指导中心共对5家和我校长期合作的毕业生就业单位和2018届、2019届100多名毕业生寄发了毕业生质量问卷调查。截止2019年8月共收到有效的用人单位调查问卷5份，毕业生调查问卷190份。

二、用人单位对我校毕业生质量的评价和我校教育教学方面的意见和建议

本次调查活动共对我校5多家用人单位进行了问卷调查，用人单位对我校毕业生质量从总体素质、敬业精神、合作精神、实际工作能力、灵活性和应变能力、组织管理能力、实践动手能力、开拓精神和创新能力等十几个方面进总体评价。结果显示用人单位对我校毕业生总体评价较高，这说明我校毕业生在工作后表现了较强的总体素质、敬业精神、合作精神和社会责任感；毕业生所具有的扎实的知识结构、实际工作能力等指标方面的表现受到单位的普遍好评。其中用人单位对我校毕业生的总体素质、敬业精神、合作精神的总体评价最高。

用人单位最看中我校毕业生的整体素质、专业知识、计算机能力这三个方面的表现。这与我校长期重视专业课教学，重视计算机能力的培养分不开的；用人单位诚恳的提出我校在对在校生的教育教学工作中，应重点加强在校生的实际动手能力、实践环节和科研创新能力的培养工作；用人单位对我校人才培养和毕业生的就业工作的建议：

1、希望我校在人才培养的过程中，根据企业的需求探索复合型人才和培养模式，培养一些网络技术与营销知识兼备的实用性复合型人才。

2、课程的设置与企业的需求相结合。通过调查有4家单位建议我校在课程设置上应在紧密结合企业的需求，追踪现代通信前沿的发展，开设通讯领域前沿的课程。

3、加强学生实际操作能力的培养，以缩短走向社会的不适应期。许多培养单位建议我校在人才培养的过程中除了专业知识和课程学习外，还应加强对学生的动手操作能力的培养，调整教学计划设置一些试验课，实践课和实际实习操作的相关课程。

4、许多用人单位建议学校加强学生吃苦耐劳精神的培养。学生在学校的学习期间不仅要传授给学生专业知识和技能，也要使学生具有艰苦奋斗、吃苦耐劳克服困难的精神以适应未来的工作和生活。

5、培养单位建议学校应加强对在校生团队精神的培养，以适应工作后的工作和科研需要。

6、加强校企合作。最好建立学校和用人单位之间的合作组织，健全合作机制，实现学校和用人单位之间良好沟通。学校应

向用人单位及时发布人才信息，了解用人单位的人才需求。用人单位也要根据单位实际需求向学校提出在人才培养方面的建议。

7、学校也要多和用人单位沟通，提供毕业生学习、综合素质和社会背景方面的资料。

8、在人才选拔方面，许多单位认为通过面试和笔试方式，在短时间内很难选拔出适合企业需要的优秀人才，所以许多用人单位提出，通过学校和企业的长期合作机制的基础上，让学校推荐毕业生到单位实习，单位在实习期间选拔优秀毕业生留用。

三、毕业生对我校教育教学工作的建议的调查分析

毕业生对我校今后在人才培养和毕业生就业方面的意见和建议主要有：

1、培养过程中安排的实习环节较少，建议学校应给学生创造更多的实习机会，提高学生的动手和实际操作能力。

2、学校的部分课程设置陈旧，在实际工作中比较实用的课程却没有开设，建议学校要及时更新和优化课程体系，开设相关行业的前沿课程，以适应社会科技发展和满足用人单位的人才需求。

3、在中职阶段，学校不仅要传授今后从事实际工作所需要的技能和专业知识，更要重视毕业生的交际能力、团队合作精神、吃苦耐劳精神等素质的培养。

4、作为以就业为主的中职学校，在培养学生的综合素质和敬业精神的同时，要重视学生的人文素质的培养。

5、学校相关部门应多安排一些校内外知名学者的专业知识讲

座，开阔学生的视野，提高学生的全面素质。

6、迁西职业技术教育中心在办学上面临着许多来自行业内院、校和行业外学校的竞争压力，学校在发展上要有危机意识，坚持改革，实施人才战略，以学科建设、科研建设为突破口，在保持特色，立足于服务酒店行业的同时还要努力开拓更大的办学空间。

四、对调查分析的思考和建议

本次调查所涉及的用人单位是我校毕业生就业的典型单位，调查的毕业生也是从各专业随机抽取出来的，因此调查结果具有一定的代表性和可信性。上述调研结果为正确判断我校毕业生质量和进一步深化我校教育教学改革提供了较为客观的依据。从调查上看，我校作为国家级重点职业中专，在 20 多年的办学历程中，已经形成了自己鲜明的学科特色和人才培养优势，在人才培养上形成了重基础、博前沿、高素质的特色，所培养的毕业生普遍受到用人单位的欢迎。在当今形势下如何发扬优势、克服弱点，使培养的人才更能适应社会的需要、更受社会欢迎是值得思考的主要问题。

1、人才培养目标方面

我校是一所以就业为导向的中职学校，培养实用性专业服务人才。实用性服务人才不仅要有精深的专业知识，而且具有一定的实际操作能力和实践技能。许多培养单位对我校毕业生的动手能力和实际操作能力不是很满意，因此在教学环节上要加大实践教学环节的投入，强化动手能力的培养；多渠道的开辟学生的实习途径，提高学生的动手能力，缩短学生参加工作后的适应期。

2、知识和能力结构方面

一个高层次人才的知识 and 能力结构包括专业知识和技能，社会科学知识、社会交往能力、组织领导能力在内的人文素质，价值观、决策能力、创新能力在内的精神素质。

不少单位和毕业生建议在培养实用性专业服务人才也应具备一定的营销和组织管理方面的知识，加强外语、管理能力，团队合作精神和吃苦耐劳精神等素质的培养。学校在制定各专业的人才培养方案时，应在全面考虑各方面知识和技能的基础上，保证毕业生能尽快地满足岗位需要的原则下来设计基础知识和能力结构。

3、在培养途径上

许多单位和毕业生提出了通过校企合作的方式共同培养毕业生，一方面学校可以及时的了解企业的需要，获得学生的实习场所，在教学上做到有的放矢。另一方面也可以保证企业选拔和获得优秀的毕业生。学校应考虑怎样很好利用校友资源，探索校企合作的新机制，制定完善的人才培养方案。

4、在教学内容和课程设置方面

许多用人单位和毕业生认为我校教学中存在内容陈旧，过于讲究理论系统化，跟不上现代通讯、信息行业发展的需要，主要是课程设置的面窄。学校应当紧跟酒店管理服务发展的前沿，加速新教材的编辑出版工作。加大选修课的力度，增加跨学科专业课程。用人单位认为应该加强的课程依次是技能训练、经营管理知识和外语等课程。

我们应充分考虑到当代科学技术发展的趋势，注意知识交叉渗透，增强学生的兼容能力。应注意有利于培养学生的思想素质、人才素质、业务素质及身心素质的协调发展。

5、继续抓好基础理论和专业课教学工作

扎实的基础理论和专业知识，是毕业生在社会上赢得良好的社会声誉的重要原因。总结我校的成功经验，抓好学生的基础理论课和专业课教学工作。以学科建设为基础，加大对学术带头人及青年教师的培养和对人才的引进力度，包括从酒店引进富有经验的专业人员，继续加强师资队伍建设。在管理上狠抓教学质量，改革基础理论教学，加强理论与实践的结合，重视思维方法与创新能力的培养；改革教学方法和教学手段，注重学习方法与学习能力的培养，紧跟酒店管理服务发展，转变教育观念，实施综合素质教育。

6、进行全程就业指导，使学生合理规划职业生涯

用人单位认为毕业生的就业的理念及应对社会的能力还是不够的，我校的就业指导工作，应该树立从入学时讲就业，到毕业时就好业的理念。一年级新生，应着重让他们认识大学的意义，认识专业的特点及将来适应的职业，确定奋斗目标，进行个人职业生涯规划。应分析自我特点，进行自我完善，确认职业目标；二年级学生应认清专业所适应的工作领域，通过专业知识的学习和调适，培养和发展与目标相适应的各方面能力，掌握各项与职业目标相应的技能；三年级学生应着重于就业形势、就业信息、求职技巧、心理调适和人生观、价值观等择业的指导。通过三年连续系统性指导为学生整个职业生涯的规划提供了很好的基础，更能适应社会的需要。

附件：

迁西县职业技术教育中心毕业生 ——质量追踪调查表

尊敬的用人单位领导：

感谢您们一直以来对我校就业工作的关心与支持，为了培养出更适合社会需要的人才，我们需要得到您们的宝贵意见，谢谢！

迁西县职业技术教育中心
就业指导办公室公章

学 生 姓 名：_____ 专 业：_____

进入单位时间：_____ 工作部门：_____

对该同学以下素质的评价：

- 1、思想品德 ①很满意 ②满意 ③较满意 ④一般 ⑤不满意
- 2、敬业精神 ①很满意 ②满意 ③较满意 ④一般 ⑤不满意
- 3、专业知识 ①很满意 ②满意 ③较满意 ④一般 ⑤不满意
- 4、人文社会知识 ①很满意 ②满意 ③较满意 ④一般 ⑤不满意
- 5、工作能力 ①很满意 ②满意 ③较满意 ④一般 ⑤不满意
- 6、动手能力 ①很满意 ②满意 ③较满意 ④一般 ⑤不满意
- 7、创新能力 ①很满意 ②满意 ③较满意 ④一般 ⑤不满意
- 8、组织管理能力 ①很满意 ②满意 ③较满意 ④一般 ⑤不满意
- 9、社会适应能力 ①很满意 ②满意 ③较满意 ④一般 ⑤不满意
- 10、协作精神 ①很满意 ②满意 ③较满意 ④一般 ⑤不满意
- 11、工作实际 ①很满意 ②满意 ③较满意 ④一般 ⑤不满意
- 12、对学生的总体评价： ①称职 ②不称职

具体评价：_____

13、对我校就业工作指导部门的评价：(此项不了解，可不选)

- ①很满意 ②满意 ③较满意 ④一般 ⑤不满意

14、对学校专业设置的建议：_____

15、对学校开设课程的设置： ①合理 ②较合理 ③不合理

建议：_____

16、对学校人才培养意见和建议：_____

用人单位公章